

5G時代のモバイル技術全般に関するインテリジェンストランスファーによる社内人材育成やプロフェッショナルチームの創出

- L5G/B5Gビジネスオペレーションのアドバイザーを通じて、エンジニアへインテリジェンストランスファーを実施
- プロフェッショナルチームの創出を目指す

サービス① インテグレーションサービスセットアップ

<p>1 技術教育サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本方式のレクチャー ● 必要なモバイル知見の醸成 ● 定期的な実施 ● セルプランニング等 ● 最先端の技術、業界知識のキャッチアップ
<p>2 カスタマーサポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● カスタマーサポートの強化 ● 開発がでてこなくても対応できる ☒ 適切な1次切り分けの実施 ● 改善、アップセル提案
<p>3 サイトインストレーションサポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 5Gエキスパートでなくても対応できる組織の確立 ● ミニマム3人のチームング ☒ 2人作業員 + Mgr ● 教育、研修(ドキュメントの整備) ● ハイアリング支援

サービス② お客様に寄り添い、支援できるプロフェッショナルチームの創出

- NWを活用した新たなサービス創出
- お客様のニーズにあったネットワーク作り
- パートナーエコシステムの構築

